

Psychotherapeuten können Termine telefonisch, per E-Mail oder Fax durchgeben

Telefon 0211 5970 8988  
Telefax 0211 5970 9907  
terminannahme@kvno.de

#### Servicezeiten

Montag bis Donnerstag  
8 bis 17 Uhr

Freitag  
8 bis 13 Uhr

#### Ab 1. April 2017

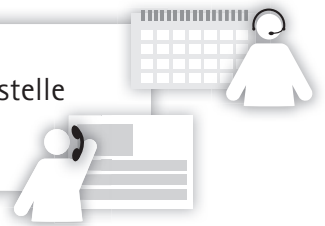
Für die Patienten ist die Termin-Serviceestelle erreichbar

Montag bis Freitag  
8 bis 12 Uhr und  
15 bis 17 Uhr

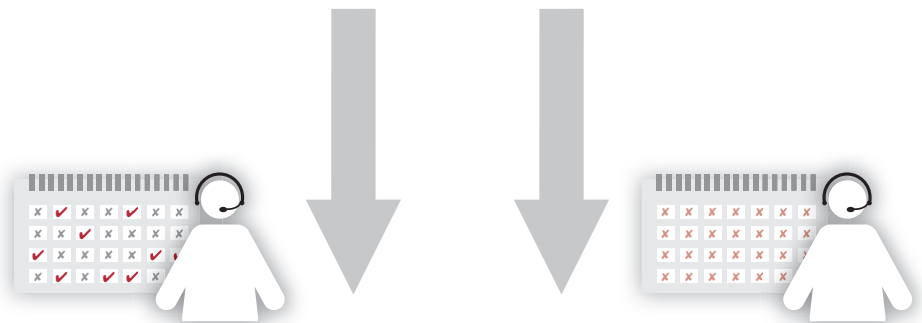
Telefon-Nummer  
0211 5970 8990

## TERMIN-SERVICESTELLE PSYCHOTHERAPIE

Patient wendet sich an die Termin-Serviceestelle (TSS) 0211 5970 8990



TSS versucht **innerhalb einer Woche** einen Termin für den Patienten innerhalb von vier Wochen ab Terminvermittlung zu erhalten



**TSS findet einen Termin**

**TSS findet keinen Termin**

Patient muss mit der psychotherapeutischen Praxis in Kontakt treten und den Termin bestätigen. Auf Wunsch erhält der Psychotherapeut per Fax oder E-Mail eine Rückmeldung

TSS vermittelt Patient an Krankenhaus